

תעודת ביטוח למחשב נייד ולמכשיר טאבלט

תנאי הביטוח

- מעבדת ריפר-לאב (להלן: "המעבדה") אחראית למוצר חופשי מפגמים שנגרמו בשימוש רגיל, לתקופה המצוינת בחשבונית רכישת הביטוח למחשב או טאבלט (להלן: "המוצר") מיום רכישת הביטוח כאשר לא נערכו בו שינויים ופרט לבלאי סביר.
- ביטוח זה מכסה את עלות זמן העבודה וחלקי החילוף.
- ההתחייבות של המעבדה לפי ביטוח זה תהייה, לפי בחירתה, לתקן או להחליף את החלק המקולקל ללא תשלום (להוציא המקרים המצוינים בהמשך תעודת זו) במקרה של תקלה או פגם המכוסה על ידי הביטוח ואשר נגרם במהלך תקופת הביטוח.
- במידה ולא יתאפשר תיקון המוצר בהתאם לאמור לעיל, יסופק לצרכן מוצר זהה או מסוג ואיכות דומים ו/או בעל ערך כספי דומה בהתאם להחלטת המעבדה.
- למעבדה הזכות לדרוש תעודת ביטוח או חשבונית רכישת ביטוח המפרטת את מועד הרכישה, הדגם והמספר הסידורי של המוצר כתנאי לבדיקת תחולת הביטוח לגבי המוצר.
- חלק שהוחלף או חלק שתוקן יהיה נתון לתקופת הביטוח המקורית של המוצר.
- כל חלק שהוחלף במסגרת הביטוח יהיה לרכוש של המעבדה.
- לצורך הפעלת המוצר על הלקוח להשתמש רק בפריטים המקוריים שנרכשו עימו.
- לצורך קבלת שירות, יובא המוצר למעבדת ריפר לאב ברחוב יל פרץ 31 שבתל אביב, מיקוד 66854 ע"י הלקוח או שליח מטעמו המצויד בייפוי כוח.
- במסגרת הביטוח ניתן לבצע איסוף ושילוח על ידי שליח מטעם המעבדה, במקרה זה אין המעבדה אחראית לנזקים שעלולים להיווצר במהלך המשלוחים.
- המעבדה מתחייבת לתקן את המוצר תוך עשרה ימי עבודה מיום מסירתו, במידה והתיקון יתארך מעבר לארבעה עשר ימי עבודה תספק המעבדה ללקוח לפי בקשתו מוצר חליפי. במידה וזמן התיקון יארך יותר מארבעים וחמישה ימי עבודה תספק המעבדה ללקוח, לפי בקשתו, מוצר אחר כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- המוצר ייארץ על ידי הלקוח מהמעבדה לא יאוחר משלושים ימי עבודה מיום הודעתה של המעבדה ללקוח כי היא משחררת את המוצר ממעבדתה, במידה ולא ייארץ המוצר תוך שלושים ימי עבודה כאמור לעיל יהפוך המוצר לרכוש המעבדה.
- המעבדה מתחייבת למסור ללקוח, לפי בקשתו, לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

חשוב

בכל מקרה של תקלה יפנה הלקוח אל המעבדה בלבד. במקרה בו פנה הלקוח לגורם אחר פרט מהמעבדה ובוצע תיקון או ניסיון תיקון, יפוג הביטוח ובמקרה של תקלה, ישלם הלקוח תשלום מלא עבור התיקון. פגיעה במדבקות האחוריות שהודבקו על ידי המעבדה על המוצר או מקרה בו התווית והמספר הסידורי של המוצר שנו או שאינם ניתנים לזיהוי תביא לתפוגת הביטוח.

על הלקוח לוודא גיבוי מלא של המידע טרם העברת המוצר לתיקון, טיפול או התקנה. אם במהלך תיקון או כל טיפול אחר במוצר תימחק או תשתנה תכולת הדיסק הקשיח או מאגר המידע לא יהיו מעבדת ריפר לאב או נציגה אחראים לכך בשום אופן.

באחריות הלקוח להוציא התקנים, ציוד היקפי או כל חיבור שאינו נכלל במסגרת הביטוח לפני מסירת המוצר לתיקון או טיפול אחר, המעבדה אינה אחראית לכל נזק או אובדן של התקן, רכיב, שינוי, תוכנה, מידע וכו' הצמוד למוצר שהועבר לתיקון.

קבלת המוצר לתיקון במעבדה אין משמעותה כי הפגם/תקלה הינם במסגרת הביטוח. במקרה בו תקבע המעבדה כי התיקון הנדרש אינה מכונה במסגרת הביטוח יקבל הלקוח הודעה על כך ויתבקש לאשר תיקון בתשלום, אישור הלקוח לתיקון יהווה התחייבות לתשלום הלקוח עבור התיקון.

הביטוח כולל:

- שבר כתוצאה ממכה, נפילה או תאונה.
- תקלה כתוצאה משימוש ברכיב או התקן שלא נרכשו כחלק מקורי של המוצר.
- קלקול עקב אספקת חשמל בלתי סדירה.
- קלקול עקב חיבור התקנים חיצוניים כלשהם.
- תקלות שנגרמו כתוצאה מהזנחה בהחזקת המוצר כגון: חדירת זומה, חול, רטיבות וכו' לתוך המוצר.
- קלקול עקב נזקים שנגרמו כתוצאה מנזקי טבע (סערה, ברק וכו').
- קלקול הנובע כתוצאה מתקלה בקווי הטלפון.
- מתכלים כגון: חלקי פלסטיק, חלקים מכאניים (כגון ציריות מסך), במקרה כזה יבוצע תיקון שמחזיר את המוצר למצב עבודה תקין, אין התחייבות מטעם המעבדה להחלפת החלקים הפגומים, גם אם מראה המוצר לאחר התיקון אינו כחדש (סימני שבר, ברגים בולטים במקום התיקון).
- התקנת תוכנת הפעלה מחדש עקב תקלות תוכנה ובהתאם לרישיון החוקי של בעל המוצר.
- שבר ו/או נזק למסך ו/או למסך המגע ו/או פיקסלים שרופים בכמות קטנה מ 5 נקודות בזהירות ו/או כביות.

הביטוח אינו כולל:

- סוללה ומטען.
- שחזור חומר שנמחק או נפגע בדיסק הקשיח.
- נזק עקב אבדן מידע מהדיסק הקשיח.
- התקנת תוכנות פרט למערכת ההפעלה.
- גניבה או אבידה.

בברכה

צוות repair-lab, מעבדת אלקטרוניקה