

תעודת אחריות למחשב נייד ולמכשיר טאבלט

תנאי האחריות

- מעבדת ריפר-לאב (להלן: "המעבדה") אחראית למוצר חופשי מפגמים שנגרמו בשימוש רגיל, לתקופה המצוינת בחשבונית רכישת האחריות למחשב או טאבלט (להלן: "המוצר") מיום רכישת האחריות כאשר לא נערכו בו שינויים ופרט לבלאי סביר.
- אחריות זו מכסה את עלות זמן העבודה וחלקי החילוף.
- ההתחייבות של המעבדה לפי אחריות זו תהייה, לפי בחירתה, לתקן או להחליף את החלק המקולקל ללא תשלום (להוציא המקרים המצוינים בהמשך תעודה זו) במקרה של תקלה או פגם המכוסה על ידי האחריות ואשר נגרם במהלך תקופת האחריות.
- במידה ולא יתאפשר תיקון המוצר בהתאם לאמור לעיל, יסופק לצרכן מוצר זהה או מסוג ואיכות דומים ו/או בעל ערך כספי דומה בהתאם להחלטת המעבדה.
- למעבדה הזכות לדרוש תעודת אחריות או חשבונית רכישת אחריות המפרטת את מועד הרכישה, הדגם והמספר הסידורי של המוצר כתנאי לבדיקת תחולת האחריות לגבי המוצר.
- חלק שהוחלף או חלק שתוקן יהיה נתון לתקופת האחריות המקורית של המוצר.
- כל חלק שהוחלף במסגרת האחריות יהיה לרכוש של המעבדה.
- לצורך הפעלת המוצר על הלקוח להשתמש רק בפריטים המקוריים שנרכשו עימו.
- לצורך קבלת שירות, יובא המוצר למעבדת ריפר לאב ברחוב י.ל. פרץ 31 שבתל אביב, מיקוד 66854 ע"י הלקוח או שליח מטעמו המצויד בייפוי כוח.
- במסגרת האחריות ניתן לבצע איסוף ושילוח על ידי שליח מטעם המעבדה, במקרה זה אין המעבדה אחראית לנזקים שעלולים להיווצר במהלך המשלוחים.
- המעבדה מתחייבת לתקן את המוצר תוך עשרה ימי עבודה מיום מסירתו, במידה והתיקון יתארך מעבר לארבעה עשר ימי עבודה תספק המעבדה ללקוח לפי בקשתו מוצר חליפי. במידה וזמן התיקון יארך יותר מארבעים וחמישה ימי עבודה תספק המעבדה ללקוח, לפי בקשתו, מוצר אחר כמפורט בסעיף 4 לעיל.
- המוצר יאסוף ע"י הלקוח מהמעבדה לא יאוחר משלושים ימי עבודה מיום הודעתה של המעבדה ללקוח כי היא משחררת את המוצר ממעבדתה, במידה ולא יאסוף המוצר תוך שלושים ימי עבודה כאמור לעיל יפוך המוצר לרכוש המעבדה.
- המעבדה מתחייבת למסור ללקוח, לפי בקשתו, לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

חשוב

בכל מקרה של תקלה יפנה הלקוח אל המעבדה בלבד. במקרה בו פנה הלקוח לגורם אחר פרט מהמעבדה ובוצע תיקון או ניסיון תיקון, תפוג האחריות ובמקרה של תקלה, ישלם הלקוח תשלום מלא עבור התיקון, פגיעה במדבקות האחריות שהודבקו על ידי המעבדה על המוצר תביא לתפוגת האחריות.

על הלקוח לוודא גיבוי מלא של המידע טרם העברת המוצר לתיקון, טיפול או התקנה. אם במהלך תיקון או כל טיפול אחר במוצר תימחק או תשתנה תכולת הדיסק הקשיח או מאגר המידע לא יהיו מעבדת ריפר לאב או נציגיה אחראים לכך בשום אופן.

באחריות הלקוח להוציא התקנים, ציוד היקפי או כל חיבור שאינו נכלל במסגרת האחריות לפני מסירת המוצר לתיקון או טיפול אחר, המעבדה אינה אחראית לכל נזק או אובדן של התקן, רכיב, שינוי, תוכנה, מידע וכו' הצמוד למוצר שהועבר לתיקון.

קבלת המוצר לתיקון במעבדה אין משמעותה כי הפגם/תקלה הינם במסגרת אחריות המעבדה. במקרה בו תקבע המעבדה כי התיקון הנדרש אינה מכונה במסגרת האחריות יקבל הלקוח הודעה על כך ויתבקש לאשר תיקון בתשלום, אישור הלקוח לתיקון יהווה התחייבות לתשלום הלקוח עבור התיקון.

האחריות אינה כוללת:

- שבר כתוצאה ממכה, נפילה או תאונה.
- תקלה כתוצאה משימוש ברכיב או התקן שלא נרכשו כחלק מקורי של המוצר.
- שימוש במוצר שלא למטרה לה נועד.
- קלקול עקב אספקת חשמל בלתי סדירה.
- במקרה של טיפול לא נכון, שינוי כלשהו או תיקון אשר נעשה במוצר על ידי אדם שלא הוסמך ע"י המעבדה.
- קלקול עקב חיבור התקנים חיצוניים כלשהם.
- תקלות שנגרמו כתוצאה מהזנחה בהחזקת המוצר כגון: חדירת זוהמה, חול, רטיבות וכו' לתוך המוצר.
- קלקול עקב נזקים שנגרמו כתוצאה מנזקי טבע (סערה, ברק וכו').
- במקרה בו התווית והמספר הסידורי של המוצר שונו או שאינם ניתנים לזיהוי.
- קלקול הנובע כתוצאה מתקלה בקווי הטלפון.
- מתכלים כגון: חלקי פלסטיק, חלקים מכאניים (כגון ציריות מסך).
- במידה ומדבקות האחריות שהודבקו על גב המוצר על ידי המעבדה הושחתו או הוסרו.
- קלקול תוכנה כגון וירוסים, תוכנות זדוניות, דיסק קשיח שהוכנסה בו וסיסמא ולא ניתן לשחזרה, תוכנות טעונות מראש במחשב או שהותקנו במועד מאוחר יותר, שחזור שמות משתמש וסיסמאות ונזק למידע עקב כך.
- שבר ו/או נזק למסך ו/או למסך המגע ו/או פיקסלים שרופים בכמות קטנה מ-5 נקודות בוהקות ו/או כבויים.
- סוללה ומטען.

בברכה

צוות repair-lab, מעבדת אלקטרוניקה